



# PRACTICE INFORMATION

---

## Patient Rights

---

Mercy accepts all persons seeking service regardless of race, national origin, sexual orientation, gender, religion, handicap or disability (assuming capacity is available.).

As a patient of Mercy Community Healthcare:

- You have the right to receive considerate, respectful and quality care. We promise to treat you with dignity and regard for your medical, psychological, cultural, and spiritual beliefs.
- You have the right to a safe, clean and comfortable facility as determined by OSHA and OES (Office of Emergency Services) and implemented by an Emergency Planning Committee.
- You have the right to an environment free from sexual, physical and emotional abuse.
- You have the right to a smoke and nicotine free facility, both inside and outside the clinic.
- You have the right to be given the name of your provider, their professional capabilities, licensure, education, training, specialization, and limitations. You also have the right to the names and functions of all other health care persons involved in your care.
- You have the right to expect your medical information be treated with the utmost privacy and confidentiality, except as otherwise provided by the law or third-party arrangements (insurance).
- You have the right to access your medical information upon signing an authorization and in most cases receive a summary of your behavioral health file or request its transfer to another provider or mental health agency.
- You have the right to your diagnosis, treatment, and prognosis.
- You have the right to appropriate continuity of care and specialist referral services.
- You have the right to a foreign language or sign language interpreter in order to properly understand and participate in your care.
- You have the right to request and receive a written explanation of your fees, payment, insurance, and number of visits upon signing an authorization.
- Mercy Community Healthcare strives to keep and respect your rights as our patient. We provide the opportunity for all patients to express their concerns for quality of care through a grievance process. If you feel your concern or complaint has not been addressed in a sufficient manner, you may contact our Chief Operations Officer in person or by calling our office at: (615) 790-0567.



# INFORMACIÓN DE LA PRÁCTICA

## Derechos del Paciente

Mercy acepta a todas las personas buscando servicio sin tener en cuenta la raza, origen nacional, orientación sexual, género, religión o discapacidad (suponiendo que haya cabida disponible).

Como paciente de Mercy Community Healthcare:

- Tiene derecho a recibir cuidado considerado, respetuoso y de calidad. Le prometemos tratar con dignidad y consideración por sus creencias médicas, psicológicas, culturales y espirituales.
- Tiene derecho a una instalación segura, limpia y cómoda de acuerdo con OSHA y OES (Oficina de Servicios Urgentes) e implementado por un Comité de Planificación para Emergencias.
- Tiene derecho a un ambiente libre de abuso sexual, físico y emocional.
- Tiene derecho a una instalación libre de humo de tabaco y nicotina, tanto fuera como dentro de la clínica.
- Tiene derecho a ser dado el nombre de su proveedor, sus capacidades profesionales, licencia, formación, entrenamiento, especialización y limitaciones. También tiene derecho a los nombres y funciones de todas las otras personas de atención médica involucradas en su cuidado.
- Tiene derecho a esperar que su información médica sea tratada con la máxima privacidad y confidencialidad, salvo disposición legal o arreglo de un tercero en contrario (seguro médico).
- Tiene derecho a acceder a su información médica al firmar una autorización y, en la mayoría de casos, el derecho de recibir un resumen de su expediente de salud de comportamiento o pedir la transferencia de su información a otro proveedor o agencia de salud mental.
- Tiene derecho a su diagnóstico, tratamiento y pronóstico.
- Tiene derecho a la continuidad apropiada de cuidado y servicios de referencias a especialistas.
- Tiene derecho a un intérprete de lengua extranjera o lengua de señas para entender y participar adecuadamente en su cuidado.
- Tiene derecho a pedir y recibir una explicación escrita de sus tarifas, pagos, seguro médico y número de visitas al firmar una autorización.
- Mercy Community Healthcare se esfuerza para mantener y respetar sus derechos como nuestro paciente. Proporcionamos para todos los pacientes la oportunidad de expresar sus preocupaciones de la calidad del cuidado por medio de un procedimiento conciliatorio. Si siente que su preocupación o queja no ha sido abordada de una manera suficiente, podría contactar a nuestra Directora de Operaciones en persona o por medio de llamar a nuestra oficina al (615) 790-0567.