

## ¿Cómo pago mi prima?

Puede pagar su prima por internet, por teléfono, o por correo. Cuando usted selecciona un plan, el sitio web del Mercado le dirigirá hacia el sitio web de su nuevo asegurador, donde puede pagar su prima por internet o encontrar instrucciones para pagar por teléfono o por correo.

## ¿Qué información voy a necesitar para inscribirme?

- Números de Seguro Social (o números del documento para inmigrantes legales)
- Información del ingreso y empleador de cada miembro de la familia que necesita cobertura (por ejemplo: la Declaración de Sueldo e Impuesto de los talones de cheques y los formularios W-2)
- Números de Póliza para cualquier plan de cobertura de salud actual cubriendo los integrantes de su familia
- Una "Solicitud de Cobertura del Empleador" completada para todos los planes ofrecidos por el empleador para los cuales califica usted o alguien en la casa



## La Importancia de Proporcionar la Información Correcta

La información que usted proporciona afectará su devolución de impuestos, por lo tanto es muy importante proporcionar información acertada. Puede actualizar su cuenta en cualquier momento entrando al [www.CuidadoDeSalud.gov](http://www.CuidadoDeSalud.gov)

## ¿Preguntas? ¿Preocupaciones?

Vaya a [www.CuidadoDeSalud.gov](http://www.CuidadoDeSalud.gov) o llame al número sin cargo disponible las 24 horas, 1-800-318-2596 o 1-855-889-4325 (para personas con deficiencias auditivas).

Mercy Community Healthcare  
Departamento de Coordinación de Cuidado  
1113 Murfreesboro Road  
Suite 202 – Centro de Consejería  
Suite 319 – Centro de Salud  
Franklin, TN 37064  
615.790.0567 Teléfono  
866.790.8388 Número Sin Cargo  
[www.MercyTN.org](http://www.MercyTN.org)



Las Seis Consejeras Certificadas para Solicitudes



## Inscribirse en el Mercado de Seguros Médicos



- ¿Qué es el Mercado de Seguros Médicos?
- ¿Cómo pueden ayudarme los Consejeros Certificados para Solicitantes en Mercy?
- ¿Cuándo puedo inscribirme?
- ¿Cuáles son los pasos para inscribirme?
- ¿Qué información voy a necesitar para inscribirme?
- ¿Cómo pago mi prima?

## ¿Qué es el Mercado de Seguros Médicos?

El Mercado de Seguros Médicos es una nueva manera de obtener cobertura de salud.

Las compañías privadas ofrecen planes de seguro médico que proporcionan todos los beneficios principales (cobertura para visitas al médico, cuidados preventivos, hospitalización, medicamentos por receta y otros). Por ley, no pueden negarle cobertura debido a un problema de salud preexistente, como el cáncer o la diabetes. En el Mercado de Seguros Médicos usted puede:

- Con una sola solicitud, puede explorar decenas de planes de salud en su zona y comparar los planes según sus precios y beneficios, todo explicado en un lenguaje fácil de entender.
- Saber la prima, el deducible y los gastos del bolsillo antes de inscribirse.
- Averiguar si puede tener un costo más bajo basado en sus ingresos familiares y el número de integrantes de su familia.



## ¿Cuándo puedo inscribirme?

Hay dos momentos en que puede inscribirse para cobertura:

1. Durante el Período de Inscripción Abierta: noviembre 1, 2016 hasta enero 31, 2017
2. Cuando tiene un Evento Calificado como perder la cobertura del trabajo, mudarse a una nueva zona, cambios en el tamaño de su familia y más (otra vez, los Consejeros Certificados para Solicitantes le pueden ayudar a averiguar si usted es eligible)



## ¿Cómo pueden ayudarme los Consejeros Certificados para Solicitantes en Mercy?

Los Consejeros Certificados para Solicitantes son profesionales entrenados y autorizados por el estado de Tennessee que pueden ayudar a los clientes con cada paso del proceso de solicitar. Su papel es ayudarlo a entender sus opciones y ser un recurso justo e imparcial que actúa en favor de los intereses del cliente. No se asocian con ninguna compañía de seguros. Ellos le pueden ayudar con situaciones como:

- Entender y completar la solicitud
- Ayudarlo a entender lo que le ofrece cada plan
- Explicar como un crédito fiscal reduce su pago mensual (la prima) de seguro médico, si usted califica
- Apelar la determinación de elegibilidad
- Presentar una exención del requisito de comprar cobertura (se aplican algunas restricciones)



## ¿Cuáles son los pasos para inscribirme?

1. Juntar los documentos necesarios para llenar su solicitud
2. Crear una cuenta del Mercado en [www.CuidadoDeSalud.gov](http://www.CuidadoDeSalud.gov) o llamando al 1-800-318-2596
3. Llenar la solicitud del Mercado
4. Revisar la determinación de su elegibilidad
5. Seleccionar un plan de salud
6. Pagar su primera prima